



# CURSO DE POSGRADO PROFESIONAL

## Herramientas para la optimización de procesos

### DOCENTE

### RESPONSABLE

Ing. Ignacio  
Antonucci

Ing. Juan Ignacio  
Contreras

### DOCENTE

### COLABORADOR

Ing. Pedro Poch

Ing. Martin Pardini

Ing. Federico  
Cristofani

### CARGA HORARIA

18hs.

### Más Información



### OBJETIVOS

- Identificar los problemas asociados a la gestión de procesos. Desarrollar herramientas de optimización de procesos y su impacto en la productividad.
- Desarrollar y trabajar con el concepto de Cultura de mejora continua. Gestión del Cambio.

### CONTENIDOS DISTRIBUIDOS POR CLASES

#### CLASE 1: INTRODUCCION AL PENSAMIENTO LEAN

- Introducción, gestión de procesos y productividad, importancia.
- Introducción al pensamiento Lean.
- Origen del Lean: el Sistema de Producción Toyota (TPS).
- Los 5 principios del Lean, Jidoka + Just in time, los pilares de la casa Lean.

#### CLASE 2: DESCRIPCION DE LOS PROCESOS

- Tipos de procesos y tiempos característicos, tiempo de ciclo, tiempo de flujo, tiempo takt.
- Descripción gráfica: diagrama de Gantt, hoja de ruta, diagrama de flujo.
- Concepto de flujo de valor.

#### CLASE 3: ANALISIS DE PROCESOS

- Las 8 categorías de desperdicio (Muda).
- Mapa del flujo de valor (VSM): creación y diseño del VSM futuro.
- Análisis del proceso descrito e identificación de oportunidades de mejora.
- El juego de las 5S.
- Producción Jus in time controlada por Kanban.
- Propuesta de mejora para el proceso descrito.

#### CLASE 4: OPTIMIZACION DE PROCESOS

- Concepto de flujo continuo.
- Introducción al sistema pull (jalar).
- Heijunka, kanban, andon, poka-yoke, SMED (single minute exchange of die), 5S.

#### CLASE 5: ESTANDARES DE TRABAJO Y RESOLUCION DE PROBLEMAS

- Concepto de trabajo estandarizado: el procedimiento operativo estándar (SOP) y matriz de asignación de roles RACI, (Responsible, Accountable, Consulted, Informed).
- El círculo de Demming: PDCA: planificar (plan), hacer (do), verificar (check) y actuar (act).
- Herramientas: 5 por qué, diagrama causa-efecto, el formulario A3.



FACULTAD  
DE INGENIERÍA



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
DE LA PLATA



# CURSO DE POSGRADO PROFESIONAL

## Herramientas para la optimización de procesos

### DOCENTE

### RESPONSABLE

Ing. Ignacio  
Antonucci

Ing. Juan Ignacio  
Contreras

### DOCENTE

### COLABORADOR

Ing. Pedro Poch

Ing. Martin Pardini

Ing. Federico  
Cristofani

### CARGA HORARIA

18hs.

- Identificación de un problema en su área:  
Planificación del formulario A3.

### CLASE 6: HERRAMIENTAS DE LA MEJORA CONTINUA

- Concepto de kaizen.
- Importancia de la participación de los empleados.
- Gestión del cambio.
- Herramientas para identificar oportunidades de mejora.

### CONDICIONES DE ADMISIÓN

Las condiciones mínimas de admisión es tener un título de grado universitario nacional o internacional. Alumnos que cursen último año Universidad. Personal Calificado de empresas, recomendados por estas.

Los aspirantes deberán realizar una preinscripción electrónica a través de la web de Posgrado de la Facultad de Ingeniería, completando el formulario correspondiente. Una vez aprobada la preinscripción, se comunicarán las distintas opciones de pago para culminar el proceso de inscripción.

### MODALIDAD

Híbrida: Presencial en un aula de la Facultad de Ingeniería de la UNLP (a definir) y serán transmitidas en directo para los alumnos que están presentes de forma virtual.

### CERTIFICACIÓN

#### De aprobación:

Evaluación a través de presentación de trabajo práctico integrador donde deberán emplear las herramientas estudiadas en un caso de la vida profesional.

#### De asistencia:

Para obtener certificado de asistencia el/la estudiante deberá completar el 80 % de asistencia a las clases.

### Más Información

